

CONDIZIONI GENERALI E TERMINI DI PRENOTAZIONE

CONDIZIONI GENERALI

I Contratti di viaggio di cui al presente programma si intendono regolati dalla legge n. 1.084 del 27 dicembre 1977 di ratifica ed esecuzione della convenzione internazionale al Contratto di Viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23 Aprile 1970. La responsabilità di Mariquita Viaggi Maga srl non può in nessun caso eccedere i limiti della legge citata. I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno o qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: Art. 1, n.3, n.6; artt. Da 17 a 23 e da 24 a 31, per quanto concerne la previsione diverse da quelle relative al contratto di organizzazione.

PREZZI

Tutti i prezzi sono espressi sul sito internet www.motorstars.org sono in Euro e calcolati in base alle tariffe in vigore alla data del 01.01.2010 I prezzi potranno in qualunque momento essere variati in conseguenza del costo dei servizi turistici. Se l'aumento del prezzo totale eccede il 10% il cliente ha la facoltà di recedere il contratto, purché ne dia comunicazione scritta a MOTORSTARS entro 7 giorni dal ricevimento della comunicazione relativa all'aumento.

RIDUZIONI

Gratuito per bambini al di sotto dei 4 anni. Riduzione del 50% per bambini da 4 a 8 anni e del 25% per bambini da 8 a 12 anni. Sconto per prenotazioni di gruppi superiori a 2 prs.

PAGAMENTI

Salvo specifiche richieste, nessun acconto dovrà essere versato all'atto della stipula del contratto, il pagamento dovrà pervenire il giorno stesso del tour con pagamento in contanti.

RINUNCE – PENALITA'

Al cliente che abbia pagato il servizio in anticipo e decida di recedere dal contratto, saranno applicate le penali elencate nel modulo dei prenotazioni. L'annullamento del servizio da parte del cliente deve essere confermato da MOTORSTARS .

SOSTITUZIONI

Il cliente rinunciatario può farsi sostituire da altra persona sempre che: a) l'organizzatore ne sia informato per iscritto almeno 4 giorni lavorativi prima della data fissata di partenza, ricevendo contestualmente comunicazione circa le generalità del cessionario. c) il soggetto subentrante rimborsi all'organizzatore tutte le spese sostenute per procedere alla sostituzione nella misura che gli verrà quantificata all'atto della comunicazione della cessione. Il cliente rinunciatario dovrà in ogni caso corrispondere la sola quota di iscrizione, se prevista.

ANNULLAMENTO DEL SERVIZIO DA PARTE DI MOTORTSRAS

Ai sensi dell'art. 10 della predetta legge n1084 del 27 dicembre 1977, Mariquita Viaggi Maga srl può annullare la prenotazione, totalmente o parzialmente, senza alcuna indennità. Se la prenotazione viene annullata prima dell'inizio del tour al cliente spetta il rimborso integrale delle somme versate. In caso di sospensione del servizio per cause di forza maggiore Mariquita Viaggi Maga srl deve prendere tutte le misure necessarie nell'interesse del cliente e indennizzarlo solo per il servizio non usufruito. Nell'ipotesi in cui Mariquita Viaggi Maga srl comunichi la propria impossibilità di fornire i servizi il cliente potrà usufruire di un altro servizio di importo equivalente, o se non disponibile, di importo inferiore con restituzione della differenza di prezzo.

SCIOPERI- CALAMITA' NATURALI- AVVENIMENTI BELLICI

Questi fatti costituiscono causa di forza maggiore e non sono imputabili a Mariquita Viaggi Maga srl. Eventuali spese supplementari sopportate dal cliente non saranno rimborsate; tanto meno lo saranno le prenotazioni che per tali cause venissero meno e non fossero recuperabili.

VALIDITA' DELLE DESCRIZIONI

La massima attenzione è stata dedicata da Mariquita Viaggi Maga srl alla stesura dei programmi presentati affinché le descrizioni corrispondano esattamente al servizio offerto. Qualora vi fossero dei motivi di lamentela, i Clienti sono invitati a mettersi in contatto con Mariquita Viaggi Maga srl , il quale interverrà con tutti i mezzi a sua disposizione. In mancanza di tale segnalazione, nessuna lamentela successiva verrà presa in considerazione da Mariquita Viaggi Maga srl.

FORO COMPETENTE. Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro di Bologna.

ORGANIZZAZIONE TECNICA E GARANZIA ASSICURATIVA

Mariquita Viaggi di Maga srl - via Bazzanese 51/5 - Casalecchio di Reno (Bologna) Italy
P.I. – C.F. 02398991204 REA 436608BO
insurance police Navale Assicurazioni n°4176155/N